

后勤管理处开展“2022年度学生食堂满意度调查”活动

为了全面了解我校学生食堂情况，落实学生参与食堂民主监督，提升学生的用餐体验。2022年11月22-30日，后勤管理处开展学生食堂满意度调查活动，针对学生比较关心的菜品质量、环境卫生、服务态度等方面共设置了30个问题，采取“线上+线下”两种模式联动，并组织了多场填问卷抽奖等活动，共收集到2628份问卷，相较于去年，参与调查人数有了大幅度增长。调查结果显示，学生对食堂综合满意度较高。

后勤管理处对学生意见进行汇总分析，并反馈给各个餐厅，要求其在规定时间内整改到位，重点在丰富餐饮品种上下功夫、在改善饭菜口味和质量上下功夫、在提升服务水平上下功夫，为学生提供安全、营养、健康、实惠、美味的佳肴。同时，后勤管理处也将进一步拓宽意见反馈渠道，让每位学生在用餐过程中发现的问题都能得到及时地解决，做到“学生有所诉，后勤有所应”，并加强对食堂日常服务管理工作的监督检查，形成多方合力，共同促进我校餐饮质量和服务水平不断提升，办好学生满意的食堂。（后勤管理处王新供稿）

